

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                              |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
|  | <b>ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO LA BUITRERA E.S.P</b><br><b>NIT.900336531-7</b><br>Reg. Cámara de comercio No.0049<br>Enero17/97 | Código: ASOB-4-4.1 - CIRCULARES informativas | Fecha Emisión:<br>02/01/2024 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Versión: 01                                  | Fecha Actualización:         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Página 1                                     |                              |

ASOB-20-4-4-1-02-2026

La Buitrera Palmira marzo 2026

Asunto: **Boletín Informativo Indicadores 2025**

Dirigido: Suscriptores y Usuarios Acueducto de Ayacucho La Buitrera

Señor Suscriptor,

En cumplimiento de la normatividad de la Comisión de Regulación de Agua Potable CRA 943 de 2021, a continuación, publicamos los indicadores de control social, señalados por el Artículo 1.12.6., con la información correspondiente a la vigencia 2024. Esta publicación tiene como propósito permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, promover la competencia en la prestación de los mismos e impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios.

Es importante señalar que las cifras aquí registradas e indicadores corresponden a cálculos según la normatividad de la Comisión de Regulación de Agua Potable.



ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO LA BUITRERA E.S.P.

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO LA BUITRERA E.S.P.

INFORME RESOLUCION CRA 943 DE 2021

CUMPLIMIENTO ART. 1.12.6 CONTROL SOCIAL

INFORMACION A DICIEMBRE DE 2025

| USO O ESTRATO | USUARIOS ACUEDUCTO | No. MICROMEDIDORES INSTALADOS | CONSUMO PROMEDIO M3 | VALOR FACTURADO ACUEDUCTO | CARGO FIJO | CARGO CONSUMO BASICO | CARGO CONSUMO COMPLEMENTARIO O Suntuario | VARIACION TARIFA | SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES (%) |
|---------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------------|------------|----------------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| ESTRATO I     | 376                | 376                           | 15                  | 141.736.891               | 5.056,14   | 827,33               | 1.654,66                                 | 18,34%           | -50%                           |
| ESTRATO II    | 282                | 282                           | 23                  | 143.088.485               | 9.505,53   | 1.555,38             | 1.654,66                                 | 18,34%           | -6%                            |
| ESTRATO III   | 51                 | 51                            | 78                  | 76.149.968                | 10.112,27  | 1.654,66             | 1.654,66                                 | 18,34%           | NA                             |
| COMERCIAL     | 42                 | 42                            | 17                  | 18.441.024                | 15.168,41  | 2.481,99             | 2.481,99                                 | 18,34%           | 50%                            |
| TOTAL         | 751                | 751                           |                     | 379.416.367               |            |                      |                                          |                  |                                |

Nota: La información de tarifas corresponde a las tarifas aplicadas a Diciembre 2025, pues durante el año se aplican las variaciones de IPC según la norma

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                              |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
|  | <b>ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO LA BUITRERA E.S.P</b><br><b>NIT.900336531-7</b><br>Reg. Cámara de comercio No.0049<br>Enero17/97 | Código: ASOB-4-4.1 - CIRCULARES informativas | Fecha Emisión:<br>02/01/2024 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Versión: 01                                  | Fecha Actualización:         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | Página 2                                     |                              |

| DESCRIPCION VARIABLE                                   |                        | VALOR VARIABLE                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS          |                        | 9                                                                                                                                                                     |
| SOLICITUDES CONEXIÓN PRESENTADAS                       |                        | 17                                                                                                                                                                    |
| SOLICITUDES CONEXIÓN ATENDIDAS                         |                        | 17                                                                                                                                                                    |
| LEGALIZACION ACOMETIDAS                                |                        | 3                                                                                                                                                                     |
| EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO                      |                        | 85%                                                                                                                                                                   |
| COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA                |                        | 1.654,66                                                                                                                                                              |
| NUMERO DE PQR PRESENTADAS                              |                        | 21                                                                                                                                                                    |
| NUMERO DE PQR ATENDIDAS                                |                        | 21                                                                                                                                                                    |
| NIVELES DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO (%)              |                        | 99,85%                                                                                                                                                                |
| TIEMPO PROMEDIO DE SUSPENSION DEL SERVICIO (Horas/Mes) |                        | 7,3                                                                                                                                                                   |
| INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA                        |                        | N/D                                                                                                                                                                   |
| FUENTE DE ABASTECIMIENTO                               |                        | Quebrada Flores Amarillas                                                                                                                                             |
| AREA INTENCION DE COBERTURA (AIC)                      |                        | Corregimiento Ayacucho - Vereda La Buitrera, sectores Vía Arenillo, Iracales, Vía La Ruiza, Rancho Digno, Vía Chontaduro, Zaragoza, Callejón Turín y Callejón Nirvana |
| COBERTURA REAL EN SU AIC                               |                        | 96%                                                                                                                                                                   |
| CALIDAD DE AGUA                                        | Turbiedad (UNT)        | 0,16                                                                                                                                                                  |
|                                                        | Coliformes (UFC/100ml) | 0,00                                                                                                                                                                  |
|                                                        | COLOR (UPC)            | 2,36                                                                                                                                                                  |
|                                                        | IRCA                   | 0,00                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <p><b>ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO LA BUITRERA E.S.P</b><br/><b>NIT.900336531-7</b><br/>Reg. Cámara de comercio No.0049<br/>Enero17/97</p> | <p>Código: ASOB-4-4.1 - CIRCULARES informativas</p> | <p>Fecha Emisión:<br/>02/01/2024</p> |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                    | <p>Versión: 01</p>                                  | <p>Fecha Actualización:</p>          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                    | <p>Página 3</p>                                     |                                      |



**ALVARO LEÓN MARTÍNEZ SERNA**  
Representante Legal

Redactó y transcribió – Carlos Enrique Chaparro- jefe de oficina  
Revisó- Mónica Castillo–secretario de la junta  
Aprobó -Junta administradora local  
Archívese –carpeta de correspondencia



**Vigilado  
Superservicios**

**Generando  
Agua para Ti**